

个人信息处理规则

（适用于在线取现业务）

基于上海浦东发展银行信用卡在线取现业务（以下称“本业务”），上海浦东发展银行（以下称“浦发银行”或“我们”）需要收集和使用自然人用户（以下称“您”或“个人”）的个人信息。为保障您的合法权益，请您在签署本规则前，仔细阅读本规则的全部内容，并对加粗字体显示部分重点阅读。如果您对本规则任何内容有任何疑问或不接受本规则的部分或全部条款，请不要进行确认及后续操作。

一、个人信息的处理目的、处理方式、处理的个人信息种类、保存

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、删除等。

1. 收集、使用和加工

根据法律法规和监管规定以及基于本业务服务的需要，您同意并授权浦发银行**收集、使用、加工您的个人资料（如姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系方式、信用卡信息等）、账户信息、个人信用信息（包括个人征信、不良信息）**等个人信息，用于本业务服务。

2. 存储地点和跨境传输（请根据实际选择使用）

上述个人信息原则上将存储于中华人民共和国境内（不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区）。

如果**因您办理的业务需要**向银行卡组织等境外主体提供您的个人信息，浦发银行会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。

3. 存储期限和个人信息删除

除法律法规另有规定或者有关行政机关、司法机关要求外，浦发银行将在本规则生效之日起至您与浦发银行业务关系终结之日后**10**年内保存您的个人信息。超过存储期限，浦发银行会将您的个人信息删除或匿名化处理。

二、征得授权同意的例外

一般而言，我们在取得您明确同意的情况下，根据“一、个人信息处理目的、处理方式、处理的个人信息种类、保存”处理您的个人信息。但根据相关法律法规及监管要求，以下情形中，我们处理您的个人信息无需事先征得您授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 我们为履行法定职责或者法定义务所必需的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、您的个人信息权利及其行使方式和程序

您对您的个人信息享有包括但不限于查阅、复制、转移、更正、补充、删除、撤回同意、解释说明等权利。

1. 查阅您的个人信息

您有权通过自助服务渠道（包括 4008208788、02138784988（境内）；86-21-38784988（境外）客户服务热线、浦大喜奔 APP 等）渠道查阅您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。

2. 更正、补充、转移您的个人信息

如果您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权通过自助服务渠道（包括 24 小时客服热线 4008208788、浦大喜奔 APP 等）渠道向我们提出更正、补充、转移您的个人信息的请求，但法律法规规定的例外情况除外。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过 24 小时客服热线 4008208788 向我们提出删除个人信息的请求：

- （1） 如果我们处理您个人信息的行为违反法律法规；
- （2） 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3） 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4） 如果您终止我们提供的服务；
- （5） 如果我们不再为您提供服务。

4. 改变您的授权范围、撤回同意

您本次对您个人信息采集、使用等的授权仅限办理本次特定业务之处理目的。除法律法规另有规定、有关行政机关、司法机关另有要求或事先征得您的单独同意外，该业务办理完成后，我们将不再继续采集或使用您相应的个人信息。鉴于此，本次业务办理本身不涉及改变您的授权范围或者撤回同意，亦不引发您撤回同意的法律后果。

5. 获取您的个人信息副本

您有权行使复制权，以获取您的个人信息副本。如果您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过浦大喜奔 APP 向我们提出复制您的个人信息的请求，在符合相关法律法规且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6. 个人信息处理规则解释说明

您有权通过 24 小时客服热线 4008208788 要求我们对个人信息规则进行解释说明。

受理您的问题后，我们会及时处理，将在 15 日内完成核查和处理。

请您确认无误并同意我们按照上述情形处理您的个人信息，如本规则与本业务项下其他法律文本中涉及个人信息处理的条款内容发生冲突，本规则的条款优先适用。本规则经您在线确认同意即视为您签署并生效。