

"用卡宝极简版"服务细则及理赔指引

1、功能介绍：

浦发银行信用卡中心为符合条件的信用卡持卡人（下称"持卡人"）投保的团体免盗刷失卡保障保险，保障持卡人名下的浦发银行信用卡（以下简称"信用卡"）因丢失或被盗、被抢，在正式挂失前48小时/120小时内所发生的消费交易盗刷的资金损失。

2、保障卡种：

持卡人名下所有符合条件的浦发银行个人信用卡，“持卡人名下所有符合条件的浦发银行个人信用卡”指持卡人名下的浦发银行个人信用卡账户下主卡及该主卡项下的所有附属卡，但不含个人报销信用卡,合作信用卡,吉利白金信用卡,吉利精英信用卡,公务信用卡,浦呗账户,分期白金卡账户,备用金账户,ETC公务卡账户,消费分期付账户下的信用卡。

3、保障期间：

2026年3月1日零时起至2028年11月30日二十四时止

4、保障范围：

1) 持卡人丢失或失窃浦发银行信用卡后，非授权人使用持卡人浦发银行信用卡或浦发银行信用卡的信息资料，通过电子收款机系统（POS）、自动取款机（ATM）、网络或电话等进行交易或提取现金；他人对持卡人实施抢劫，从而非法使用浦发银行信用卡或浦发银行信用卡内的信息资料通过电子收款机系统（POS）、自动取款机（ATM）、网络或电话等进行交易或提取现金。上述消费交易或提取现金包括凭密交易及非凭密交易。

2) 本失卡保障的境外不包括古巴、缅甸、伊朗、叙利亚和苏丹，以及未来可能新增的战乱、制裁地区（保险公司保留解释权）。

赔偿责任的前提：

- ✓ 持卡人必须在知晓其银行卡内信息资料被窃取后，立即向客服申请冻结该账户；
- ✓ 持卡人须在发现银行卡丢失或失窃或被抢劫后立即挂失该银行卡并及时向警方报案，且上述账款须在承保期限内于挂失该丢失、失窃、被抢劫的银行卡之前的48小时/120小时内发生；
- ✓ 该银行卡内信息资料被第三方窃取时未获得持卡人的任何协助、同意或合作。

5、保障金额：

a) 信用卡会员失卡保障

- ✓ 持卡人根据失卡挂失当月的浦发银行信用卡会员等级享受对应的保障额度，会员等级以“浦大喜奔APP-超6会员中心”展示为准，会员等级评级规则详见《浦发银行信用卡会员等

级评定规则》。

保障责任	保障范围	会员等级	保障时限	每保险年度保障限额
每保险年度内，被保险信用卡遗失、被窃或被抢后，保险人对被保险信用卡在挂失前对应时间内发生的被盗用（含境内外线上、线下交易）资金损失，在约定保险限额内进行赔付	1、持卡人信用卡丢失或失窃后，非授权人使用该信用卡或该信用卡内的信息资料，通过电子收款机系统（POS）、自动取款机（ATM）、网络或电话等方式进行交易或提取现金； 2、他人抢夺信用卡或对持卡人实施抢劫，从而非法使用该信用卡或该信用卡内的信息资料通过电子收款机系统（POS）、自动取款机（ATM）、网络或电话等方式进行交易或提取现金； 3、上述消费交易或提取现金均包括凭密交易或非凭密交易。	S1 普通会员 S2 白银会员	挂失前 48 小时 失卡盗 刷损失 （含境 内外）	每次最高赔 付 1 万元， 累计赔付限 额不超过 1 万元
		S3 黄金会员	挂失前 48 小时 失卡盗 刷损失 （含境 内外）	每次最高赔 付 2 万元， 累计赔付限 额不超过 2 万元
		S4 铂金会员	挂失前 48 小时 失卡盗 刷损失 （含境 内外）	每次最高赔 付 5 万元， 累计赔付限 额不超过 5 万元
		S5 钻石会员 及以上	挂失前 120 小 时失卡 盗刷损 失 （含境 内外）	每次最高赔 付 25 万元， 累计赔付限 额不超过 25 万元

b) 超高端卡客群失卡保障

- ✓ 每一个保险年度内，针对持有浦发银行美国运通超白金信用卡、万事达无价世界之极信用卡、VISA 无限信用卡、银联永恒钻石信用卡 4 款产品之一的浦发银行超高端信用卡持卡人，在 a)信用卡会员失卡盗刷保障基础上可叠加享受挂失前 120 小时失卡盗刷保额 25 万元(含境内外)，同时持有两种或多种上述卡产品的客户仅可享受一次叠加，不再重复叠加。
- * 每一个保险年度，按持卡人在浦发银行信用卡中心开户日期起，按年为周期算一个保险年度（举例：持卡人在浦发银行信用卡中心开户日期为 2025 年 12 月 1 日，则第一个保险年度为 2025 年 12 月 1 日零时至 2026 年 11 月 30 日二十四时，第二个保险年度为 2026 年 12 月 1 日零时至 2027 年 11 月 30 日二十四时，以此类推）
- * 2026 年 3 月 1 日服务升级后，累计保额重新计算，具体以保险公司评估为准

6、受理：

- 1) 持卡人知晓保险事故发生后必须立即向浦发银行信用卡中心正式挂失信用卡，并缴纳挂失手续费（特殊卡种除外），未正式成功挂失的不享受所述保险保障。
- 2) 对于被记入当期信用卡对账单的盗刷交易、挂失及补卡费用金额，持卡人须在账单显示的还款期内正常还款。
- 3) 如挂失生效前 48 小时确已发生被盗刷事件，持卡人须在挂失日后的 30 日内备齐完整的索赔资料自行向保险公司提出理赔，索赔资料应通过 EMS 或挂号信等方式邮寄至中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司，并标注"浦发银行信用卡免盗刷理赔"（请务必在正面显著位置标注清晰）。地址：上海市虹口区吴淞路 400 号 304 严老师收。电话：021-66779900*8563，邮箱：shyanjiazhen@cpic.com.cn；如保险公司许可，也可通过电子邮件的方式发送材料，具体请参照保险公司与持卡人联系后提供的理赔流程提示。
- 4) 根据保险公司要求，完整的索赔资料应包括：

①赔偿协议及权益转让书

②个人身份证照片（正反面）

③银行出具的被盗刷信用卡当月(包括盗刷当日)正常使用的帐单（不接受交易记录截屏）

④报警证明/接警证明或立案回执

⑤异地或境外丢失被盗刷,请提供往返的相关票务或其他证明材料照片(如果涉及)

⑥出险通知书（填写要求：保险单号,标的,金额,期限,不用填写,空白区域填写出险情况需写明时间,地点,被盗刷卡号金额，详细事件经过，卡片是丢失还是被盗，如被盗刷信用卡已注销,补办新卡，请写明新卡账号信息等,左下角填写详细的赔付银行账号信息）

5) 关于出险通知书左下角赔付账号以下二选一：

A.如被盗刷款项未还款,请提供被盗刷信用卡账号信息,赔款将直接打到被盗刷信用卡上(如被盗刷信用卡已注销,补办新卡，赔款会打到补办新卡上)。

B.如被盗刷款项个人已还款（请提供浦发银行出具的还款当月银行流水证明），可提供个人银行账号(借记卡)，赔款会打到这个账户。

根据具体情况，保险公司可能需要被保险人提供其他索赔材料。

7、免责条款：

- 1) 下列任何情形下发生的损失，保险公司不负责赔偿：

- (1)被保险人的故意或违法犯罪行为；
 - (2)被保险人出租、转借信用卡或其账户；
 - (3)由伪造、变造的信用卡通过被保险信用卡账号盗用；
 - (4)银行计算机系统故障或遭黑客、病毒袭击；
 - (5)被保险人未于卡片背面签名；
 - (6)被保险信用卡发生遗失、被抢夺、被抢劫或被盗窃后或该卡内信息资料被他人窃取、复制后，被保险人在知情情况下，不及时申请挂失或冻结，或不及时向当地公安机关报案；
 - (7)被保险信用卡内信息资料被他人窃取或复制时持卡人给予协助、同意或合作；
 - (8)信用卡或申请信用卡资料在发行机构、制造商、信差或邮政保管期间或在上述各方间传递时发生丢失或失窃。
- 2) 被保险人存在欺诈行为或其他不诚信行为的保险公司不负责赔偿，同时除追索相关费用外，浦发银行信用卡中心保留停止其卡片使用和采取进一步法律行动的权利。

3) 下列损失或费用保险公司也不负责赔偿:

- (1) 被保险人未按照规定使用动态密码、数字证书等安全保障工具；
- (2) 被保险人发现账户、用户名、密码已被他人知悉或丢失数字证书、接收动态密码的手机后，未及时变更账户、密码或通知账户管理机构冻结或挂失账户；
- (3) 被保险人的故意或重大过失行为；
- (4) 被保险人将个人账户借给他人使用或被他人诈骗；
- (5) 在没有被胁迫的情况下，被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人向他人透露个人账户号及密码；
- (6) 被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人未遵循银行账户及第三方支付账户使用条例；
- (7) 账户管理机构计算机系统出现故障；
- (8) 个人账户在保障时限（或保险单约定的时间）以外的损失；
- (9) 资金在被盗期间所产生的利息；
- (10) 间接损失；
- (11) 其他不属于本保险责任范围内的损失和费用。

8、理赔流程指引：

- 持卡人发现信用卡丢失或被盗、被抢
- 持卡人致电客服热线 4008208788 正式挂失并提出协助理赔申请
- 浦发银行信用卡中心确认交易信息，提交保险公司
- 保险公司致电客户提供指导服务
- 持卡人填写《免盗刷服务保障申请表》并准备其他理赔资料

- 持卡人在挂失后的 30 天内，将完整资料邮至保险公司指定地址
- 在收到完整资料后的 7 个工作日内，保险公司通知持卡人审核结果

特别提示：是否赔付以保险公司审核结果为准，持卡人与保险公司之间就理赔材料的提供、保险金给付等问题产生争议的，应洽保险公司解决，浦发银行信用卡中心可为持卡人提供必要协助。保险公司赔付不代表浦发银行信用卡中心认定持卡人对损失的产生无过错。

9、条款修改：

在法律法规许可范围内，浦发银行信用卡中心保留变更、调整、终止本服务的权利并可通过浦发银行信用卡官方网站、官方微信服务号、浦大喜奔 APP、短信、电子邮件等任一渠道进行公告或通知。持卡人因对相应内容有异议而决定不再继续使用浦发信用卡的，可在公告或通知中明确的生效日期前向浦发银行信用卡中心提出销户申请，浦发银行信用卡中心将按规定为其办理销户手续。持卡人未提出销户申请的，相应调整即对持卡人生效。