
个人信息处理规则

（适用于申领信用卡业务）（线下版）

基于申领信用卡（包括信用卡审批、信用卡存续期间管理和贷后管理）业务（以下称“**本业务**”），上海浦东发展银行（以下称“**浦发银行**”或“**我们**”）需要收集和使用自然人用户（以下称“**您**”或“**个人**”）的个人信息，具体的个人信息处理规则如下：

一、个人信息的处理目的、处理方式、处理的个人信息种类、保存

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、删除等。

1. 收集、使用和加工

根据法律法规和监管规定以及基于本业务服务的需要，您同意并授权浦发银行**收集、使用、加工**您的个人基本资料（姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、家庭地址、家庭电话、个人电话号码、电子邮箱、邮编、微信号等）、个人身份信息（证件号、证件类型、证件有效期）、个人生物识别信息（人脸等）、个人教育工作信息（个人职业、任职部门、职位、职级、行业、单位名称、工作电话、单位地址、工龄、收入、学习形式、学历层次、院校名称、学历等）、个人财产信息（银行账户、信用卡卡号、鉴别信息、逾期欠款信息、存款信息、房产信息、**信贷记录、征信信息**、缴纳社会保险和住房公积金、收入证明、流水记录、交易和消费记录、催收记录、车辆信息、分期信息等）、联系人信息（关系、联系人电话等）、个人位置信息、申卡识别及服务类信息（唯一代码、卡片信息等）、其他信息（婚姻状况、催收信息、司法信息等），基于个人信用状况形成的评价信息等个人信息，用于本业务服务。

2. 传输和对外提供

为实现上述处理目的，浦发银行可能会将您的个人信息提供给**金融信用信息基础数据库、电信运营商**（包括中国移动通信集团上海有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、上海理想信息产业（集团）有限公司、中国联合网络通信有限公司上海市分公司）、**上海市大数据股份有限公司、北京中盾安信科技发展有限公司、司法机关、行政机关、教育部学生服务与素质发展中心（学信网）、学信咨询服务有限公司、银行合作企业或机构、银行合作外包商、百行征信有限公司、朴道征信有限公司、钱塘征信有限公司、中国银行保险信息技术管理有限公司、社保和公积金等具有社会管理职能的事业单位或经相关事业单位合**

法授予数据资产使用权及经营权的合作机构、银行合作商户或供应商。浦发银行在对外提供上述个人信息时，将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。

3. 存储地点和跨境传输

上述个人信息原则上将存储于中华人民共和国境内（不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区）。

如果因您办理的业务需要向银行卡组织等境外主体提供您的个人信息，浦发银行会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。

4. 存储期限和个人信息删除

除法律法规另有规定或者有关行政机关、司法机关要求外，浦发银行将在本规则生效之日起至您与浦发银行业务关系终结之日起 10 年内保存您的个人信息。超过存储期限，浦发银行会将您的个人信息删除或匿名化处理。

二、征得授权同意的例外

一般而言，我们在取得您明确同意的情况下，根据“一、个人信息的处理目的、处理方式、处理的个人信息种类、保存”处理您的个人信息。但根据相关法律法规及监管要求，以下情形中，我们处理您的个人信息无需事先征得您授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 我们为履行法定职责或者法定义务所必需的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、您的个人信息权利及其行使方式和程序

您对您的个人信息享有包括但不限于查阅、复制、转移、更正、补充、删除、撤回同意、解释说明等权利。

1. 查阅您的个人信息

您有权通过自助服务渠道（包括 4008208788、02138784988（境内）；86-21-38784988（境外）客户服务热线、浦大喜奔 APP 等）渠道查阅您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。

2. 更正、补充、转移您的个人信息

如果您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权通过自助服务渠道（包括 24 小时客服热线 4008208788、浦大喜奔 APP 等）渠道向我们提出更正、补充、转移您的个人信息的请求，但法律法规规定的例外情况除外。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过 24 小时客服热线 4008208788 向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理您个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您终止我们提供的服务；
- (5) 如果我们不再为您提供服务。

4. 改变您的授权范围、撤回同意

您有权决定是否继续对您个人信息采集、使用等进行授权。您可以通过 24 小时客服热线 4008208788 改变您的授权范围或者撤回同意，改变授权范围或者撤回同意后，我们将不再继续采集、使用您相应的个人信息。请您理解如您改变授权范围或者撤回同意，我们将无法为您提供相应服务，也不再继续处理您相应的个人信息（如您已就具体产品或服务与我们另行签署授权的除外），但您的决定不会影响我们此前基于您授权已开展的个人信息处理。

5. 获取您的个人信息副本

您有权行使复制权，以获取您的个人信息副本。如果您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过浦大喜奔 APP 向我们提出复制您的个人信息的请求，在符合相关法律法规且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6. 个人信息处理规则解释说明

您有权通过 24 小时客服热线 4008208788 要求我们对个人信息规则进行解释说明。

受理您的问题后，我们会及时处理，将在 15 日内完成核查和处理。

本规则经您本人签署后生效，如本规则与本业务项下其他法律文本中涉及个人信息处

理的条款内容发生冲突，本规则的条款优先适用。如您确认无误并同意我们按照上述情形
处理您的个人信息的，请在下方横线处签名：

授权人姓名：_____

授权人身份证号码：_____

日期：_____