

东航积分加速包服务条款及细则

免费体验活动规则

一、适用对象

仅限浦发银行个人信用卡账户下主卡持卡人（下称“持卡人”）订购。

二、活动内容

持卡人通过“浦发银行信用卡”官方微信公众号、浦大喜奔 APP 以及浦发银行信用卡中心手机 WAP 官方网站的“权益平台”等渠道订购“东航积分加速月包”权益产品可享本权益产品首月免费体验，每位持卡人仅能享受一次免费体验。

三、免费体验活动期及后续收费说明

免费体验期自订购之日起生效，体验期为生效之日起 1 个月，免费体验期间，持卡人可免费享受权益服务。免费体验期到期前，如持卡人需退订本服务的，请致电浦发信用卡背面客服热线或通过浦大喜奔 APP-权益平台-我的权益-我的订单自助取消续订，若未及时取消续订、退订本服务，后续将按 20 元/月收取权益服务费，到期自动续约。

服务条款与细则

一、适用范围

仅限浦发银行个人信用卡账户下主卡持卡人本人订购。

二、订购方式

持卡人可通过浦发银行信用卡中心手机 WAP 官方网站、浦大喜奔 APP、“浦发银行信用卡”官方微信公众号等渠道的“权益平台”订购。

三、收费标准

1、产品名称及内容：

持卡人购买“东航积分加速包”，包括东航积分加速月包、东航积分加速季包（以下统称“积

分加速包”), 在积分加速包有效期内登录东航“东方万里行”积分商城 (shopping.ceair.com) 或东方航空 APP-东航商城, 并通过现金消费购买带有“东方万里行”积分奖励标识的商品, 即可享受每消费人民币 1 元奖励 1 点“东方万里行”积分 (以下简称“积分”)。自 2024 年 6 月 1 日起持卡人首次订购或名下尚在有效期内的“东航积分加速包”订单, 每个自然月每个会员账户通过积分加速包权益获取的“东方万里行”奖励积分上限为 2 万分。

2、收费标准:

产品序号	产品内容	收费标准 (元)
1	东航积分加速月包-按季续费	20 元/月
2	东航积分加速季包-按季续费	30 元/季

四、产品订购规则及使用须知:

- 1、持卡人在浦发银行信用卡中心权益平台订购积分加速包产品且使用浦发银行信用卡支付成功后, 本产品将绑定至持卡人在浦发银行信用卡中心预留的身份证号码对应的东航“东方万里行”会员账户内; 若持卡人在浦发银行信用卡中心预留的身份证号码无对应的东航“东方万里行”会员账户, 则东航系统将自动为其注册“东方万里行”会员账户并绑定本产品; 绑定成功后持卡人将收到东航通知短信。本产品自订购成功之日起生效, 东航积分加速月包的有效期为一个月, 东航积分加速季包的有效期为三个月。
- 2、持卡人需使用本人“东方万里行”会员账户登录东航商城 (shopping.ceair.com) 或东方航空 APP-东航商城, 使用现金购买带有积分奖励标识的产品, 产品购买成功后可获得积分奖励。
- 3、积分加速包奖励规则:
 - 3.1 仅限“东方万里行”会员可享对应权益;
 - 3.2 持卡人通过使用积分加速包并在东航商城使用现金消费, 积分奖励仅适用于购买带有积分奖励标识的产品 (虚拟产品及充值等服务不享受积分奖励);
 - 3.3 仅针对现金部分奖励积分, 积分奖励数额为现金消费部分 1: 1 奖励积分, 不足 1 元部

分不奖励积分；

3.4 活动奖励积分均为“东方万里行”消费积分，不作为“东方万里行”会员升降级的衡量标准，积分有效期自入账之日起，至入账当年后的第三个公历年的12月31日止。例如2019年5月1日所获得的积分，将在2022年的12月31日前有效。如积分有效期发生变更，以东航官网公示的“东方万里行”会员手册规则为准。

3.5 持卡人通过绑定积分加速包并在东航商城使用现金消费获得的积分将在东航商城订单支付完成后1个工作日内奖励至其“东方万里行”会员账户；

3.6 如持卡人通过绑定积分加速包并在东航商城使用现金消费获得积分奖励的商品发生退货，需先扣除相应的奖励积分，若账户内积分余额不足，则需补足积分后方可发起退货。如对积分加速包规则有任何疑问或建议，请咨询东航商城客服电话40096-95530。

- 4、积分加速包的使用规则仍需遵守东航对于其会员计划和积分的管理规定，相关规则以东航对外发布的为准。
- 5、持卡人需确保购买积分加速包时提供的信息真实有效，因持卡人自身原因导致的（包括但不限于未于有效期内使用、身份证件有误、代订或转让导致的不能使用等）权益使用不成功，相关后果由持卡人本人承担。
- 6、**本产品有效期期满后，将自动续订并扣收费用（卡片账户在有效期期满时处于非正常状态且已无法进行正常交易的情况除外），续订费用将计入持卡人最近一次订购本产品时所使用的浦发银行信用卡的当期账单中，由持卡人在相应账单显示的还款期内正常还款。若已订购本产品的持卡人名下的浦发银行信用卡在扣款当日因账户处于非正常状态（主要包括由于卡片状态不正常、账户状态不正常、到期卡等）且已无法进行正常交易导致续订失败的，本产品有效期期满后相关权益自动终止。卡片状态恢复正常后，已终止的权益不会自动恢复，持卡人需另行发起订购。**

- 7、本产品自订购成功之日起生效，产品生效后，已扣收的费用不予退还。
- 8、本产品生效后，持卡人名下的浦发银行信用卡账户销户的，持卡人仍可在产品有效期内享受对应权益，已支付的产品费用不予退回。同时，本产品不再自动续订。

五、订购须知

本权益产品内容由权益合作商户东方航空电子商务有限公司提供服务，权益平台将在持卡人支付成功后，将持卡人对应信息提供给权益合作商户用于下述相应目的：

- ✓ 手机号：持卡人身份识别和判断，注册会员（非会员）
- ✓ 证件号码：持卡人身份识别和判断
- ✓ 姓名：持卡人身份识别和判断

六、终止及退费

本权益产品不支持七天无理由退货，如经权益合作商户核实持卡人未使用过本权益产品的服务，可在扣费之日起七天内申请退款。一旦核实已使用本权益产品，即不支持七天无理由退货。**本权益产品按月/季自动续费。在服务期内，持卡人如需取消续订，可致电浦发信用卡背面客服热线或通过浦大喜奔 APP-权益平台-我的权益-我的订单自助取消续订。**

七、其他说明

1、权益合作商户信息：

公司名称：东方航空电子商务有限公司

公司地址：上海市闵行区虹翔三路 36 号东航之家

售后专线：40096-95530（工作时间周一至周日 9：00 – 20：00）

- 2、订购成功后持卡人可在浦发银行信用卡中心手机 WAP 官方网站、浦大喜奔 APP 或“浦发银行信用卡”官方微信公众号等渠道的“权益平台” - “我的订单”中查询到订单信息。
- 3、本产品仅限持有浦发信用卡个人账户（不含公务卡，吉利卡，白金卡移动经销商版、私营业主白金卡等精英卡，个人集中报销卡、浦发宝钢工会服务卡等个人承债公司卡，上海信托认

同卡、青春卡租金版等合作卡等) 下主卡持卡人本人订购。

4、本产品为自动续订类产品，若出现以下情况将取消续订：

- 1) 持卡人主动申请取消续订；
- 2) 续订扣款失败；
- 3) 因产品政策变化，导致产品对应权益终止的；
- 4) 出现不符合本产品服务条款的相关情况。

5、若不符合本产品服务条款与细则的订单支付成功，浦发银行信用卡中心有权针对订单进行退订或取消续订等操作。

6、持卡人如有下述任何一种情况，浦发银行信用卡中心有权取消其订购资格，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、账户状态不正常、出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡和浦发银行债务不偿还、违反《上海浦东发展银行信用卡(个人卡)章程》及相关领用合约或本服务条款及其他相关规定的。

7、如订购本产品的持卡人存在任何利用系统漏洞、外挂软件、插件等手段或工具套取本产品优惠、损害本服务条款及细则、违背公平原则、违背诚信原则的行为的，浦发银行信用卡中心有权取消该持卡人订购本产品及享受相应优惠的资格，并有权取消或收回已发放的奖励。浦发银行信用卡中心有权对订购本产品过程中的恶意套利行为进行鉴定。

8、持卡人存在恶意注册、利用本产品优惠进行非法牟利、炒作、套现、转售、虚假交易等行为的，浦发银行信用卡中心有权取消其享受本产品优惠的资格并将取消或收回其因订购本产品所获商品、权益或其他奖励。

9、持卡人订购本产品即视为同意服务条款及其细则。

10、本权益产品内的权益发送及相关服务由权益合作商户提供，服务质量及售后问题由权益合作商户负责。因持卡人使用服务导致的纠纷，请持卡人联系权益合作商户解决，浦发银行信用卡中心将为持卡人提供必要协助。持卡人与权益合作商户之间就服务相关事宜发生争议，不影响持卡人向浦发信用卡中心偿还信用卡账单欠款。若对于权益产品相关内容有异议，可拨打浦发银行信用卡中心客服热线处理，客服电话：4008208788、02138784988 (境内)；86-21-38784988 (境外)。

11、在法律法规许可范围内，浦发银行信用卡中心保留变更、调整、终止本产品及变更、调整本

产品服务条款和细则的权利，前述调整于浦发银行信用卡官方网站、官方微信公众号、浦大喜奔 APP、短信、电子邮件等任一渠道公告或通知后生效。

12、本产品服务条款及细则未尽事宜受《上海浦东发展银行信用卡（个人卡）章程》、相关领用合约及其他相关文件约束。